

NATA applaudit Automobiles Volvo du Canada



Les représentants de l'ACPA Dale Finch et Rene Young ont récemment rencontré Michel St-Hilaire, vice-président, Service à la clientèle chez Automobiles Volvo du Canada, afin de discuter de l'accès au site web d'information technique et aux outils d'entretien de Volvo par le marché secondaire canadien. Monsieur St-Hilaire, qui s'est montré très enthousiaste à l'idée de collaborer plus étroitement encore avec le marché secondaire canadien par le biais de l'ACPA, a souligné « Nous avons tous le même objectif – prendre soin du client ».

Reconnaissant que les propriétaires de Volvo au Canada ont le droit de choisir où et comment sont effectués l'entretien et les réparations de leur véhicule, monsieur St-Hilaire vise une collaboration réelle avec l'industrie des ateliers indépendants de réparation et de carrosserie automobile et s'engage à soutenir l'initiative de l'ACPA en faveur de l'Accès à l'information et aux outils d'entretien automobile (VISTA).

Volvo Cars of North America LLC possède un site web d'information technique (www.volvotechinfo.com) où il est possible d'acheter différents types d'abonnements à durée variable à des prix raisonnables pour tous les modèles, de 1994 jusqu'à aujourd'hui. Bien qu'il ait déjà été mentionné que le site n'acceptait pas d'abonnements en provenance du Canada, monsieur St-Hilaire a assuré l'ACPA que le site était bel et bien ouvert aux clients du Canada et qu'il le demeurerait.

L'ACPA aimerait féliciter monsieur St-Hilaire et Automobiles Volvo du Canada pour leur collaboration avec l'industrie canadienne du marché secondaire de l'automobile, laquelle permet aux propriétaires de Volvo de conserver leur liberté de choix et le niveau de service auxquels ils sont habitués.

L'ACPA est une organisation sous charte fédérale fondée il y a 58 ans et ayant des représentants au Conseil d'administration du Conseil du service d'entretien et de réparation automobiles du Canada (CARS), ainsi qu'à l'Association canadienne des constructeurs de véhicules (ACCV), l'Association des fabricants internationaux d'automobiles du Canada (AIAMC), la Corporation des associations de détaillants d'automobiles (CADA) et l'Association des industries de l'automobile du Canada (AIA). L'Association canadienne des professionnels de l'automobile représente actuellement les associations suivantes:

- Automotive Retailers Association of British Columbia (ARA)
- Automotive Service and Repair Association of Alberta (ASRA)
- Saskatchewan Association of Automotive Repairers (SAAR)
- Automotive Trades Association of Manitoba (ATA)
- Hamilton district Autobody Repair Association (HARA)
- Automotive Aftermarket Retailers of Ontario (AARO)
- Collision Repair Association of Nova Scotia (CRANS)

Pour plus d'information, communiquez avec:

ASSOCIATION CANADIENNE DES PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE, ATT:

Dale Finch, *Directeur, Service aux membres, Automotive Retailers Association of British Columbia*
#1 – 8980 Fraserwood Court, Burnaby, C-B, V5J 5H7
Tél: 604-432-7987 • Téléc: 604-432-1756 • Cell: 604-312-9830 • dalefinch@ara.bc.ca

Rene Young, *Consultant, division Mécanique, Automotive Retailers Association of British Columbia*,
#1 – 8980 Fraserwood Court, Burnaby, C-B, V5J 5H7
Tél: 604-432-7987 • Téléc: 604-432-1756 • Cell: 604-312-0915 • reneyoung@ara.bc.ca