



## Press Release

### Vehicle Security Professional (VSP) System Launches in Canada

*VSP allows automotive and locksmith professionals to qualify for access to vehicle security information necessary to complete certain repairs*

**October 24, 2012, Ottawa, ON** – The Canadian automotive aftermarket industry associations that partnered with the vehicle manufacturers' associations to create the Canadian Automotive Service Information Standard (CASIS) in 2009 announced the official launch of a major new component of the program last week.

The Vehicle Security Professional (VSP) is a data exchange system conceived and designed by the independent repair community and the insurance and law enforcement communities to allow eligible automotive professionals and locksmiths to gain access to vehicle specific security information. The VSP system has been developed as a mechanism to facilitate the secure transfer of highly sensitive vehicle security information. After passing a comprehensive screening process and obtaining a Vehicle Security Professional identification number, a VSP can now log onto vehicle manufacturer service information websites that they subscribe to and access security-related service information (i.e. key codes, PIN numbers, immobilizer reset information and other similar types of information).

“Until the development of the VSP program, aftermarket service professionals were unable to provide certain types of services to customers because their completion was dependent on the use of security-related information,” explained

## Communiqué de presse

### Lancement du programme de « professionnels en systèmes de sécurité automobile » (PSSA) au Canada

*Le programme PSSA accrédite les professionnels de l'automobile et de la serrurerie et leur donne accès aux renseignements des systèmes de sécurité des véhicules requis pour certaines réparations*

**Le 24 octobre 2012, Ottawa, Ontario** – Les associations canadiennes de l'industrie du marché secondaire de l'automobile qui s'étaient associées avec les associations représentant les constructeurs de véhicules en 2009 pour établir la norme canadienne visant les renseignements sur l'entretien des véhicules automobiles (CASIS) ont annoncé le lancement officiel d'un important nouveau composant du programme la semaine dernière.

Le programme des professionnels en systèmes de sécurité automobile (PSSA) est un système d'échange de données élaboré par le secteur indépendant de la réparation, le milieu des assurances et les autorités chargées de l'application des lois pour permettre aux professionnels autorisés des secteurs de l'automobile et de la serrurerie d'avoir accès à des renseignements spécifiques sur les systèmes de sécurité automobile. Le système PSSA est un mécanisme qui a été développé pour faciliter le transfert sûr des informations sensibles sur la sécurité automobile. Les professionnels ayant satisfait à un rigoureux processus de sélection et obtenu un numéro d'identification à titre de professionnel en systèmes de sécurité automobile pourront maintenant ouvrir une session en ligne dans les

John Norris, collision division chair of the National Automotive Trades Association (NATA), one of the two national aftermarket associations involved in setting up the program. “Over the past several years, the incidence of these types of repairs has increased due to the proliferation of advanced security technology on large populations of mid-priced vehicles.”

“VSP allows access to security-related information while protecting the safety and security of consumers and the integrity of automobile security systems. With this system in place, consumers can choose their service providers based on preference while maintaining security at its highest level,” noted Marc Brazeau, President of AIA Canada, the co-developer with NATA of the VSP program.

A registered VSP is only allowed to access this information at the request of a customer and is required to follow strict positive identification standards to ensure that they in fact have the authority to access the information. The VSP system will operate in a similar fashion to that in the US, where transactions are monitored by the National Insurance Crime Bureau and are accessible by the Insurance Bureau of Canada Investigative Services and law enforcement agencies in Canada.

To learn more or to become a Vehicle Security Professional, please visit [www.vehiclesecurityprofessional.ca](http://www.vehiclesecurityprofessional.ca)

- 30 -

Partner Associations of the Canadian Automotive Information Standard (CASIS)



#### About AIAMC

The Association of International Automobile Manufacturers of Canada (AIAMC) [www.aiamc.com](http://www.aiamc.com) is the national industry association representing the Canadian interests of 15 of the world's most

sites Web de renseignements sur l'entretien de constructeurs des véhicules auxquels ils sont abonnés et consulter les renseignements d'entretien relatifs aux systèmes de sécurité (c.-à-d. les codes d'identification, les NIP, les renseignements de réinitialisation du système d'immobilisation et autre tel information ).

« Avant l'élaboration du programme de PSSA, les professionnels d'entretien du marché secondaire ne pouvaient fournir certains types de services à leurs clients parce qu'ils nécessitaient des renseignements reliés aux systèmes de sécurité automobile », explique John Norris, président de la division Collision de l'Association canadienne des professionnels de l'automobile (ACPA), l'une des deux associations nationales du marché secondaire participant à la mise sur pied du programme. « Depuis quelques années, de plus en plus de ces types de réparations sont requis en raison de la prolifération de la technologie avancée de sécurité dans de nombreux véhicules dans la fourchette des prix médians. »

« Le programme PSSA donne accès aux renseignements sur les systèmes de sécurité tout en protégeant la sécurité des consommateurs et l'intégrité des systèmes de sécurité automobile. Grâce à ce système, les consommateurs peuvent choisir leur fournisseur de services en fonction de leurs préférences, tout en préservant la sécurité de leur véhicule », note Marc Brazeau, président de l'AIA Canada, le co-développeur du programme PSSA.

Un PSSA autorisé peut uniquement accéder à ces renseignements sur demande d'un client et doit suivre des normes strictes d'identification formelle pour s'assurer qu'il détient réellement l'autorité requise pour accéder aux renseignements. Le programme de PSSA reprendra essentiellement les éléments en place aux États-Unis, où les transactions sont surveillées par le National Insurance Crime Bureau. L'accès pourra être surveillé par les Services d'enquête du Bureau d'assurance du Canada et par les autorités chargées

respected automakers.



#### **About AIA Canada**

The Automotive Industries Association of Canada (AIA) is a national trade association representing the automotive aftermarket industry in Canada. AIA represents companies that manufacture, distribute and install automotive replacement parts, accessories, tools, and equipment. Visit us on the web at [www.aiacanada.com](http://www.aiacanada.com).



#### **About CVMA**

The Canadian Vehicle Manufacturers' Association (CVMA) [www.cvma.ca](http://www.cvma.ca) is the industry association representing Canada's leading manufacturers of light and heavy duty motor vehicles, accounting for 65% of annual production.



#### **About NATA**

The National Automotive Trades Association (NATA) [www.natacanada.ca](http://www.natacanada.ca) is a federally chartered 'association of associations' brought together to present a unified voice for the Canadian automotive trades industry since 1947.

#### **For more information, please contact:**

John Norris  
Collision Division Chair  
NATA Canada  
P.O. Box 47594, Centre Mall  
Hamilton, ON L8H 7S7  
866-309-4272  
[JohnNorris@ciia.com](mailto:JohnNorris@ciia.com)

Jason Kerr  
Manager, Policy & Communications  
AIA Canada

de l'application des lois au Canada.

Pour obtenir plus de renseignements ou pour devenir un professionnel en systèmes de sécurité automobile, prière de visiter l'adresse [www.vehiclesecurityprofessional.ca](http://www.vehiclesecurityprofessional.ca)

- 30 -

Associations associés avec la norme canadienne visant les renseignements sur l'entretien des véhicules automobiles (CASIS)



#### **À propos de l'AIAMC**

L'Association des fabricants internationaux d'automobiles du Canada (AIAMC) [www.aiamc.com](http://www.aiamc.com) est l'association nationale des fabricants représentant les intérêts canadiens de 15 des fabricants automobiles les plus respectés au monde.



#### **À propos de l'AIA Canada**

L'Association des industries de l'automobile du Canada (AIA) est une association commerciale nationale représentant l'industrie du marché secondaire de l'automobile du Canada. L'industrie se compose d'entreprises exerçant des activités de fabrication, de distribution et d'installation de pièces de rechange, d'accessoires, d'outils et d'équipement connexe. Visitez l'AIA sur Internet à l'adresse [www.aiacanada.com](http://www.aiacanada.com).



#### **À propos de l'ACCV**

L'Association canadienne des constructeurs de véhicules (ACCV) [www.cvma.ca](http://www.cvma.ca) est l'association industrielle qui représente les constructeurs de véhicules légers et lourds principales au Canada, ce

1272 Wellington Street West  
Ottawa, ON K1Y 3A7  
800-808-2920, ext 234  
[Jason.Kerr@aiacanada.com](mailto:Jason.Kerr@aiacanada.com)

qui constitue 65 pourcent des productions automobiles annuelles au Canada.



### À propos de NATA

L'Association canadienne des professionnels de l'automobile [www.natacanada.ca](http://www.natacanada.ca) est une « association d'associations » de charte canadienne, fondée en 1947 pour donner à l'industrie automobile canadienne une voix commune.

### Pour plus de renseignements, veuillez contacter:

John Norris  
Président de la division Collision  
NATA  
P.O. Box 47594, Centre Mall  
Hamilton (Ontario) L8H 7S7  
866-309-4272  
[JohnNorris@ciia.com](mailto:JohnNorris@ciia.com)

Jason Kerr  
Directeur, Politique et communications  
AIA Canada  
1272, rue Wellington Ouest  
Ottawa (Ontario) K1Y 3A7  
800-808-2920, poste 234  
[Jason.Kerr@aiacanada.com](mailto:Jason.Kerr@aiacanada.com)